

## Termini e Condizioni Generali di Vendita

---

**1) Oggetto del contratto** 1a) Le presenti condizioni di vendita si applicano alla realizzazione e/o alla fornitura da parte del venditore dei prodotti specificati nelle offerte, oggetto di accettazione da parte del cliente. 1b) La rappresentazione dei prodotti a catalogo deve essere considerata come meramente esemplificativa.

**2) Prezzi** I prezzi riportati sul catalogo e/o sulle successive offerte si intendono al netto di IVA, nell'aliquota prevista ex-lege, salvo diversa ed espressa indicazione. I prezzi indicati sul catalogo, salvo dove e per le voci espressamente indicate, non comprendono spese di impianto e trasporto e sono riferite al quantitativo indicato.

**3) Ordini:** 3a) Ogni ordine raccolto dal personale addetto alla vendita di TIKEDO resta comunque soggetto all'approvazione di quest'ultima. 3b) La realizzazione della merce ordinata è subordinata alla sottoscrizione del modulo di offerta contenente elenco e descrizione dei prodotti, nonché delle presenti condizioni generali di contratto unitamente, se pattuito, al ricevimento della prova del pagamento degli acconti eventualmente previsti nell'offerta medesima. 3c) Nel caso di richiesta di prodotti personalizzati, oltre alle condizioni generali di contratto ed al modulo d'ordine sottoscritti, l'acquirente dovrà trasmettere Files o informazioni riguardanti la personalizzazione e successivamente, la relativa approvazione della bozza di stampa.

**4) Prodotti personalizzati** 4a) Le personalizzazioni della merce verranno effettuate sulla base delle informazioni e delle indicazioni date dall'acquirente. TIKEDO non si assume alcuna responsabilità in caso di invio di errate informazioni da parte del cliente e procederà all'avvio delle lavorazioni solo previa accettazione ed approvazione scritta da parte del cliente delle bozze grafiche di stampa. 4b) TIKEDO declina ogni responsabilità derivante dall'uso di marchi, testi, contenuti ed immagini riprodotte, essendo stato eseguito su espresso ordine dell'acquirente il quale si assume ogni responsabilità in merito. 4c) TIKEDO non è tenuta alla restituzione o consegna del materiale utilizzato per la realizzazione del prodotto finale, ivi comprese le immagini e/o eventuali impianti stampa forniti dall'acquirente o appositamente prodotti per esso.

**5) Proprietà intellettuale** 5a) La proprietà intellettuale delle informazioni e di tutto l'eventuale materiale inviato dall'acquirente per la realizzazione dei prodotti personalizzati resta di sua proprietà; l'acquirente è, e rimane, unico responsabile e quindi si impegna a tenere indenne e manlevare TIKEDO da pretese di terzi per violazione di private e/o norme concorrenziali derivanti dall'utilizzo di loghi, testi, immagini e marchi che risultassero confliggenti, quanto ad utilizzo, con quelli forniti dall'acquirente. TIKEDO si riserva, in ogni caso, di rifiutare l'esecuzione di personalizzazioni di prodotti mediante l'utilizzo di marchi e/o loghi notori oppure confliggenti con il pubblico decoro. 5b) Resta inteso che la proprietà intellettuale del modello realizzato e/o di tutte le modifiche realizzate su loghi e/o testi e/o immagini necessarie per la stampa, resta di esclusiva proprietà di TIKEDO, salvo i casi in cui la realizzazione di nuovi loghi, testi o immagini o la rielaborazione degli stessi non sia essa stessa oggetto del contratto e, di conseguenza, chiaramente espressa nell'offerta. Tutti i marchi, le foto e/o le immagini, le informazioni della merce contenuta nei cataloghi di TIKEDO sono e rimangono integralmente di proprietà esclusiva dei rispettivi creatori, produttori o distributori commerciali. Tutti i diritti di riproduzione sono proibiti. 5c) L'acquirente, il sottoscrittore ed i loro aventi causa, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali e dell'offerta di vendita, concedono la facoltà della riproduzione del servizio e dei beni eseguiti per la realizzazione di cataloghi o di altro atto idoneo a promuovere l'attività di TIKEDO a titolo gratuito.

**6) Pagamenti** L'acquirente dovrà corrispondere esclusivamente l'importo indicato nell'offerta sottoscritta, già comprensiva di tutti i costi. Salvo che sia diversamente indicato nell'offerta, il pagamento dovrà essere eseguito, a favore di TIKEDO, tramite bonifico bancario anticipato su conto corrente il cui iban risulterà indicato sull'offerta o in contrassegno al corriere (fatta eccezione per enti pubblici). Nel primo caso, solo a conferma dell'avvenuto accredito su c/c di TIKEDO sarà attivato l'avvio di lavorazione dei prodotti.

**7) Termine di consegna** 7a) Il termine di consegna indicato nell'offerta ha comunque carattere indicativo. Tale termine decorre dalla data di ricezione dell'ordine firmato, della copia dell'avvenuto pagamento e, nel caso di merce personalizzata, dall'approvazione della bozza di stampa. TIKEDO non si assume responsabilità per mancata o ritardata consegna della merce ordinata a causa di mancata o ritardata ricezione dei documenti sopra richiesti o ritardata o mancata consegna dei files e delle necessarie informazioni per la personalizzazione da parte dell'acquirente. 7b) Salve espresse istruzioni contrarie, TIKEDO potrà effettuare consegne parziali, fermo restando un solo addebito per le spese di trasporto, senza che questo possa essere causa di risoluzione dell'ordine in corso, di blocco di pagamenti, di rifiuto di ritiro della consegna e non darà diritto a risarcimento e/o indennizzi di alcuna sorta. 7c) I costi di spedizione, sono a carico dell'acquirente salvo diversi accordi presi in fase di ordine, e verranno calcolati in fase di fatturazione in base alle tariffe nazionali dei principali corrieri espressi nazionali. In caso di spedizioni in contrassegno, la consegna è subordinata al pagamento, da parte del cliente, del relativo prezzo in contanti ovvero tramite assegno bancario e/o circolare intestato a TIKEDO. Le consegne di merce non saranno soggette a termini se non preventivamente concordati ed indicati nell'ordine come tassativi, con espressa quantificazione di maggiorazione del prezzo. L'imballo è gratuito per la destinazione all'acquirente. 7d) Modalità di consegna: la merce viaggia a rischio e pericolo del committente. TIKEDO selezionerà il trasportatore a lei più congeniale per il trasporto via terra. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a TIKEDO per i ritardi della merce in transito. La responsabilità di TIKEDO cessa al momento in cui la merce viene consegnata al trasportatore. Tutti i reclami riguardanti lo stato della merce al momento della ricezione dovranno essere indirizzati a TIKEDO nelle 24 ore seguenti la consegna della merce a mezzo fax o mail ricavabili dal modulo d'ordine o d'offerta.

**8) Vizi della fornitura** 10a) L'acquirente committente dovrà denunciare la sussistenza di vizi della fornitura nel termine di decadenza di 8 giorni dalla data di consegna degli articoli, mediante lettera raccomandata eventualmente anticipata per fax al numero indicato nell'ordine e indirizzata a TIKEDO obbligandosi, in ogni caso, alla conservazione degli stessi per intero, nella confezione originale, non manomessi, e dovranno essere restituiti in porto franco ed accompagnati da regolare bolla di reso al fine di consentire a TIKEDO le verifiche sull'entità dei vizi riscontrati. Decorso detto termine gli articoli dovranno considerarsi accettati. 10b) Resta inteso che per vizi riscontrati si intende: errata dimensione e svolgimento dei rotoli rispetto le specifiche fornite, errate tonalità dei colori di stampa rispetto alla bozza, errori ortografici o totale illeggibilità del logo e/o testo della personalizzazione (sono escluse eventuali variazioni di dimensioni o posizionamenti di stampa effettuati in genere per garantire un miglior risultato). Per altri motivi non è consentita assolutamente la restituzione della merce.

**9) Resi su fornitura** Non si accettano resi se non autorizzati e comunque non oltre i 10 giorni dal ricevimento della merce. Le spese per la restituzione della merce, qualunque sia il motivo, sono a carico dell'acquirente. Eventuali resi devono essere rispediti a TIKEDO presso la propria sede indicata nell'offerta, perfettamente integri negli imballi originali con allegato relativo documento di trasporto ed in porto franco.

**10) Responsabilità del venditore** E' sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità di TIKEDO nei confronti del cliente, la stessa non potrà essere superiore al prezzo dei prodotti acquistati per i quali sia sorta contestazione, escludendo comunque, ulteriori risarcimenti e/o indennizzi per qualsivoglia titolo e/o ragione.

**11) Disposizioni finali e foro competente** Qualunque controversia comunque connessa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni generali, è di esclusiva competenza del foro di Rimini. I contratti di vendita stipulati con TIKEDO sono considerati conclusi in Italia e come tali soggetti alla legge ed al diritto italiano. I rapporti fra TIKEDO e gli acquirenti, sono regolati esclusivamente dalle condizioni generali di contratto, se non derogati dal contenuto dell'offerta di vendita accettata.

---

**TIKEDO SRL**

**Via del lavoro, 2\_ 47822 Santarcangelo di Romagna (RN)**

**Tel. +39 0541.626914 – Fax. +39 0541.626991**

**Ischr. Reg. Imprese/CF/P.IVA: 04458230408**

**Cap. Sociale: 50.900,00 € I.V.**

**E-mail: [info@tikedo.com](mailto:info@tikedo.com)**

**Website: <http://www.tikedo.com>**

**Società soggetta alla direzione e coordinamento di Mistral Holding SpA**

---

## **Tikedo S.r.l.**

Via del Lavoro, 2 - 47822 Santarcangelo di Romagna

---

### **INFORMATIVA**

**ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

#### **Soggetti Interessati: Clienti**

##### **Gentile Cliente,**

“**TIKEDO S.R.L.**”, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per realizzare le proprie finalità, relative alla gestione del rapporto, il Titolare ha necessità di acquisire dati personali, quali, a titolo esemplificativo, il nome ed il cognome, il numero di telefono o di cellulare, l'indirizzo email, il codice fiscale.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità e base giuridica del trattamento:** in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi a:

- Adempimenti in campo fiscale e contabile; base giuridica: obbligo di legge;
- Gestione della clientela; base giuridica: obbligo di contratto;
- Storico fatturazione clienti: base giuridica: obbligo di legge;
- Obblighi previsti dalle leggi vigenti; base giuridica: obbligo di legge;
- Comunicazioni di servizio per la gestione del rapporto; base giuridica: obbligo di contratto;
- Gestione di un eventuale contenzioso: base giuridica: legittimo interesse.

Conseguenze della mancata comunicazione: il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto ed il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

**Finalità facoltative:** Previo il suo libero consenso il Titolare potrà altresì trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto. La base giuridica delle finalità sopraesposte è il consenso.

**Conseguenze del rifiuto alle finalità facoltative:** Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

**Modalità del trattamento:** Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR.

Destinatari: Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:

Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Società che gestiscono servizi postali tradizionali o informatizzati;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, fiscale, contabile, etc. che non rientrano nei responsabili del trattamento;
- Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;

## **Tikedo S.r.l.**

Via del Lavoro, 2 47822 Santarcangelo di Romagna (RN)

- Eventuali altri soggetti la cui comunicazione dei dati è necessaria per il raggiungimento delle finalità sopraindicate.

Responsabili del trattamento: (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento)

- Società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, contabili, in materia di consulenza legale, docenti, etc;
- Fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie all' gestione del rapporto.

All'interno della struttura aziendale, i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Direzione;
- Amministrazione;
- Segreteria;
- Eventuali altri addetti la cui comunicazione dei dati è necessaria per il raggiungimento delle finalità sopraindicate.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel caso in cui sia sottoscritto un contratto tale periodo di conservazione può cessare con la decadenza o recesso del contratto, gli stessi dati possono essere conservati, ove applicabile, per un periodo di tempo ulteriore al fine della gestione di eventuali contenziosi, la base giuridica di tale conservazione è il legittimo interesse del titolare del trattamento. Con le medesime modalità e garanzie di protezione dei dati, gli stessi potranno essere conservati per un periodo di tempo nel rispetto degli obblighi prescritti dalle leggi vigenti, a titolo esemplificativo sulla base della normativa fiscale per almeno 10 anni. Il periodo di conservazione per i trattamenti dati relativi al marketing è funzionale alle finalità perseguite dal titolare del trattamento, e in ogni caso non superiore a 3 anni dall'ultimo contatto, o riscontro ricevuto.

**Titolare del Trattamento:** il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è **"TIKEDO S.R.L."**, con sede legale in Via del Lavoro, 2 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN), P.iva/Codice Fiscale:04458230408 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo [info@tikedo.com](mailto:info@tikedo.com) potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti.

Il sito [www.tikedo.com](http://www.tikedo.com) riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Società.

Santarcangelo di Romagna,

### **Reg.to UE 2016/679: Arti. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

**Tikedo S.r.l.**  
*Via del Lavoro, 2 - 47822 Santarcangelo di Romagna*

- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

Santarcangelo di Romagna,

**Formula di acquisizione del consenso dell'interessato per le finalità facoltative**

Luogo, \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Nome e cognome: \_\_\_\_\_

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13-14 del GDPR conferma di avere letto la presente informativa al trattamento dei dati, per le finalità non strettamente inerenti l'esatta esecuzione del rapporto contrattuale, indicate nella suddetta informativa,

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

**SI**    **NO** il titolare potrà altresì trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto.

L'Interessato \_\_\_\_\_